

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (למ"ס)
דרישות הלמ"ס מספק ומתחזק למערכת PUBLIC APPEALS – לניהול פניות ציבור

1. הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס) מעוניינת להתקשר עם חברת "איי.סי איקס בע"מ", כספק ומתחזק יחיד, להכישת מוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור - PUBLIC APPEALS וקבלת שירותי תחזוקה, תמיכה ושדרוג עבור מוצרים אלה.

2. בהתאם לתקנה 3א (א) (2), לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, אדם הסבור כי קיים ספק אחר המסוגל לבצע את ההתקשרות, רשאי לפנות ללמ"ס, באופן המפורט בסעיף 4 להלן ולהודיע כי קיים ספק המסוגל לבצע את ההתקשרות.

3. על הספק הנ"ל לענות על התנאים הבאים (לצרף אישורים):

א. מינהלי

אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ומס הכנסה, היותו עוסק מורשה וכל אישור אחר המתחייב על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו – 1976.

ב. מקצועי

• להיות פעיל בתחום אספקת המוצרים המבוקשים ותחזוקתם, שנה לפחות. (התאריך הקובע לבדיקת הפעילות הוא 13.12.2015).

• להיות מורשה ע"י היצרן להציג, לקדם, לשווק, להפיץ, להתקין, לתמוך, לשדרג ולספק הוראות הפעלה למוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור.

ג. מהות השירות הנדרש

• אספקה ותמיכה של מוצרים ורישיונות של מערכת לניהול פניות הציבור – PUBLIC APPEALS.

4. על הספקים העומדים בדרישות הלמ"ס כמפורט בסעיף 3 לפנות לכתובת דוא"ל micrazim@cbs.gov.il עד יום א' 13.12.2015 (א' בטבת תשע"ו), בשעה 12:00, לצרף את האישורים המפורטים בסעיף 3 הנ"ל ולפרט את הפרטים הנדרשים, תוך ציון יכולת לעמוד בדרישות:

• שם המציע וסוג ההתארגנות (במקרה של חברה, יש לצרף מספר חברה)

• תחום עיסוק עיקרי

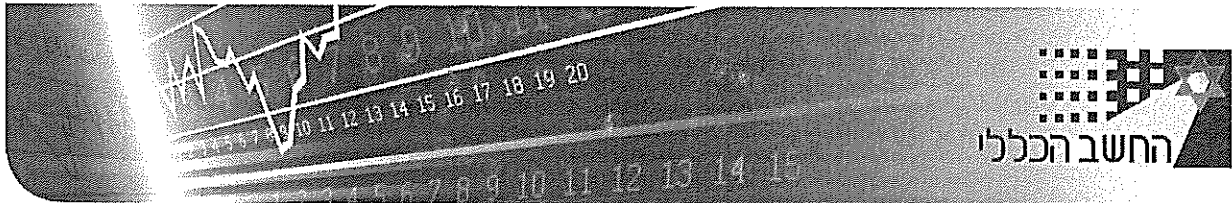
• כתובת לדואר רגיל

• שם איש הקשר, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל

• מספר עוסק מורשה

• שמות לקוחות המקבלים את השירות המבוקש.

5. הלמ"ס רשאית, אך לא חייבת, להשתמש במידע אשר יועבר אליה בעקבות פנייה זו, לצורך תכנון או עריכת מכרז, מכרז סגור או בקשה לקבלת הצעות, בהתאם לחוק חובת המכרזים.



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

אל: ועדת המכרזים

משרד:	למ"ס
יחידה מזמינה:	ביקורת פנים
תאריך:	10.11.15

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה X (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
 ברשות יחידת ביקורת פנים קיימת מערכת **Public Appeals** לניהול פניות הציבור. קליטת פניות מכל ערוצי התקשורת סיווג סוגי הפניות וניתובם לכל הגורמים המטפלים בנושא. במערכת קיים מנגנון להכנת מכתבים אוטומטיים. סגירת הפניה לאחר סיום הטיפול. המערכת מנהלת את הטיפול בפניות-בשתי רמות פריטים. האחד כללי שמשותף לכולם והשני תפריט אישי המציג למשתמש את כל הפניות שיועדו עבורו, לרבות מעקבים, כניסה של חומר חדש ופניות שממתינות לסיום הטיפול. הדבר מונע כפילויות תורם לתיעוד, למעקב ולסטטיסטיקה של נושאי הפניות.
 הלמ"ס מעוניינת לרכוש שירותי תחזוקה למערכת זו ולוודא כי החברה היא ספק יחיד, במקרה שהלמ"ס תרצה לרכוש מוצרים נילווים למערכת.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	אי. סי. איקס בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	511624165
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	כ- 35,000 כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	1.1.16-31.12.18

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. **האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת** כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. **ממצאי הבדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. **נימוקים והערות נוספות**

התקבלה הצהרת הייצרן המציינת כי הוא הייצרן הבלעדי ובעל זכויות הקנין במערכת. בנוסף הוא ספק יחיד בכל הנוגע לתחזוקת המערכת, לרבות אספקה ושיווק של רישיונות שימוש במערכת. בנוסף ועדת התוכנה של הלמ"ס אישרה את רכישת מערכת זו. נדגיש כי משרדי ממשלה אחרים משתמשים גם במערכת זו.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מבקרת פנים למ"ס	סימה אסף
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית



21, Ha'arba'a St. TEL AVIV 64739, TEL. 03-6869555 FAX. 03-6869333

23/11/2015

לכבוד
מר דן שהם
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
כנפי נשרים 66
ירושלים
א.ג.,

הצהרה בנוגע לספק יחיד

בהמשך לבקשתכם לרכוש תחזוקה שנתית למערכת Public Appeals – לניהול פניות ציבור, המותקנת אצלכם, הננו להודיעכם ולהצהיר כדלהלן:

1. הננו מצהירים בזאת כי חברתנו הינה היצרן הבלעדי ובעלת זכויות הקניין במערכת הנ"ל.
2. חברתנו הינה ספק יחיד בכל הנוגע לתחזוקת המערכת הנ"ל לרבות אספקה ושיווק של רישיונות שימוש במערכת.
3. חברתנו מספקת שירותי תחזוקה, תמיכה, שירות ושדרוגים למערכת הנ"ל וכי אף גורם מלבדנו אינו מוסמך לספק את השירותים הנ"ל.
4. המערכת הנ"ל פועלת ומתוחזקת על ידינו באופן בלעדי במשרדי ממשלה, מוסדות ציבור ורשויות שלטוניות כגון: משרד ראש הממשלה, משרד התקשורת, משרד החקלאות, משרת ישראל, עיריית תל אביב, עיריית הרצלייה ועוד

אשר על כן, אנו הספק היחיד המורשה והמוסמך לספק את השירותים הנדרשים לכם בעניין תפעול ותחזוקת המערכת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

אשמח לעמוד לרשותך בכל נושא או הבהרה שתידרש

בברכה,

יעקב אלוש
מנכ"ל